

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych od użytkowników w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Fox up Sp. z o.o.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Fox up spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach, al. Wojciecha Korfanteo 125a, kod pocztowy 40-156, NIP: 6343051589, REGON: 540839871.

3. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- **Świadczenie usług:** Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji usług oferowanych przez Spółkę, w tym obsługi zapytań ofertowych oraz świadczenia usługi wsparcia przy przygotowaniu, złożeniu i obsłudze wniosku/wniosków o zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie paliwa zakupionego przez Klienta w krajach Unii Europejskiej.
- **Komunikacja:** W celu odpowiedzi na zapytania i prowadzenia korespondencji.
- **Marketing:** Jeśli wyrazisz zgodę, Twoje dane mogą być wykorzystywane do przesyłania informacji marketingowych dotyczących naszej działalności lub działalności starannie wybranych stron trzecich.
- **Analityka i statystyka:** W celu analizowania ruchu na stronie internetowej i ulepszania naszych usług. Możemy korzystać z narzędzi takich jak Google Analytics.
- **Zapewnienie bezpieczeństwa:** W celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i zapobiegania oszustwom.
- **Realizacja zamówień i umów:** W celu realizacji zamówień na towary lub usługi oraz wykonania umów.
- **Obsługa klienta:** W celu obsługi zapytań i skarg.

Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne:** Imię i nazwisko.
- **Dane kontaktowe:** Adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania.
- **Dane dotyczące korzystania z serwisu:** Adres IP, informacje o przeglądarce, dane o aktywności na stronie (np. odwiedzone strony, kliknięcia).
- **Dane transakcyjne:** Informacje o zakupionych towarach lub usługach, dane płatnicze (w ograniczonym zakresie).

4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na następujących podstawach prawnych:

- **Zgoda:** W przypadku, gdy wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu, np. na otrzymywanie newslettera lub informacji marketingowych.
- **Wykonanie umowy:** Gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.
- **Obowiązek prawny:** Gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

- **Prawnie uzasadniony interes Administratora:** W przypadkach, gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak marketing bezpośredni własnych usług, analityka strony.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, to jest:

- Dane przetwarzane w celu wykonania umowy - przez czas trwania umowy oraz do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody - do momentu wycofania zgody.
- Dane przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Administratora - do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych - przez okres wynikający z przepisów prawa.
- Dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego - do czasu wniesienia sprzeciwu.
- Dane zbierane w celach analitycznych i statystycznych - do czasu wniesienia sprzeciwu.

6. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu:** Dostawcom usług IT, firmom hostingowym, biuram rachunkowym, operatorom płatności.
- **Podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa:** Sądom, organom ścigania.
- **Inne podmioty:** Firmy kurierskie oraz Poczta Polska S.A., celem dostarczenia przesyłek.

7. Prawa użytkowników

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych:** Prawo do uzyskania informacji o tym, jakie dane osobowe są przetwarzane oraz do otrzymania ich kopii.
- **Prawo do sprostowania danych:** Prawo do żądania poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- **Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"):** Prawo do żądania usunięcia danych osobowych w określonych sytuacjach.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych przypadkach.
- **Prawo do przenoszenia danych:** Prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania tych danych innemu administratorowi.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym profilowania, a także wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego.
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem danych osobowych drogą elektroniczną pod adresem biuro@fox-up.com lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 2.

8. **Informacje o plikach cookies**

Nasz Serwis używa plików cookies (ciasteczek). Są to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu, które pomagają nam analizować ruch na stronie, personalizować treści oraz dostosowywać reklamy. Szczegółowe informacje na temat wykorzystywania plików cookies znajdziesz w naszej **Polityce Cookies**.

9. **Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

W związku z korzystaniem z usług niektórych naszych podwykonawców (np. dostawców narzędzi analitycznych lub marketingowych), Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do państw, które według Komisji Europejskiej nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych. W takich przypadkach zapewniamy, że przekazywanie danych odbywać się będzie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

10. **Bezpieczeństwo danych osobowych**

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Wdrożyliśmy m.in. zabezpieczenia fizyczne, informatyczne i proceduralne.

11. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Informujemy, że Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, mogący wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

12. **Zmiany w Polityce Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich istotnych zmianach będziemy informować poprzez umieszczenie stosownej informacji na naszej stronie internetowej.

13. **Kontakt**

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności prosimy kierować na adres e-mail: biuro@fox-up.com lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 2.

Data ostatniej aktualizacji: 25.03.2025 r.

